

## Thermographie aérienne Démarchage abusif chez les particuliers

La communauté d'agglomération Valence Romans Sud Rhône-Alpes alerte sur le fait que certains « professionnels » de l'isolation se présentent au domicile des habitants du territoire au nom de la mairie ou de l'Agglo suite à la campagne de thermographie aérienne réalisée par l'Agglo. Il s'agit d'un démarchage abusif.

La Communauté d'agglomération tient à informer qu'elle n'a mandaté aucune entreprise concernant la thermographie aérienne. Les habitants qui le souhaitent peuvent accéder à la photographie de leur toiture et bénéficier de conseils auprès d'un conseiller information énergie de l'ADIL au 04 75 79 04 13 ou lors des réunions d'information et des permanences délocalisées dans certaines communes (sur rendez-vous uniquement au 04 75 79 04 47).

L'Agglo répond aux demandes d'informations et propose différents dispositifs d'accompagnement et d'aides financières concernant les projets de rénovation ou d'énergie renouvelables. Elle met également en contact les particuliers avec des entreprises locales qualifiées et engagées dans une démarche de qualité. Leur liste est consultable sur le site de la plateforme Rénov'Habitat Durable.

**Informations pratiques (et liste des permanences) sur :**  
[www.renov-habitat-durable.fr](http://www.renov-habitat-durable.fr)

### **Contact**

Communauté d'agglomération Valence Romans Sud Rhône-Alpes  
Service Planification - Habitat – Foncier  
04 75 02 00 90